

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Журавлевой Ольги Николаевны ИНН 643401540427, ОГРН 312645031700010, и Центром семейной терапии Ольги Журавлевой (далее – Оператор).

### **1. Общие положения**

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [familytherapy64.ru](http://familytherapy64.ru) и других сайтов Оператора.

### **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [familytherapy64.ru](http://familytherapy64.ru) и других сайтов Оператора;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта familytherapy64.ru и других сайтов Оператора;

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта familytherapy64.ru и других сайтов Оператора;

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя**

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номера телефонов;

3.4. Названия аккаунтов Пользователя в соцсетях.

3.5. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.6. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. Информация об обработке персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов: законности целей и

способов обработки персональных данных; добровольности предоставления персональных данных; добросовестности; соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных; соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

## **5. Цели Политики**

Обеспечение безопасности персональных данных пользователей Сайта в процессе их получения, обработки (использования), передачи, хранения, утилизации и иных действий, предусмотренных Законом;

обеспечение должного уровня доверия пользователей Сайта к предлагаемым Оператором сервисам;

обеспечение надлежащего исполнения принятых Оператором на себя обязательств перед пользователями Сайта в процессе исполнения заключенных с помощью Сайта и его сервисов договоров.

## **6. Персональные данные. Цели сбора и обработки персональных данных**

6.1. Вы всегда можете посетить данный сайт, не раскрывая никакой персональной информации.

6.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

6.3. Оператор собирает и использует персональные данные, необходимые для выполнения запроса Пользователя, верификации пользователей на Сайте, включая случаи восстановления доступа или изменения учетных данных по запросу Пользователя; направление документов об оплатах согласно ФЗ № 54-ФЗ; решение возможных конфликтных ситуаций; улучшение качества обслуживания; проведение статистических исследований; обеспечение связи с Оператором; направления рекламной информации по желанию Пользователя; минимизация правовых рисков нашего проекта, это – фамилия, имя, телефон и электронный адрес. Они нужны для того, чтобы Пользователь мог поддерживать связь с Оператором, авторизоваться на Сайте, восстановить доступ к аккаунту, при необходимости.

6.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не проверяет их дееспособность.

6.5. Цель обработки персональных данных Пользователя — информирование Пользователя посредством отправки электронных писем; заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров; предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте [familytherapy64.ru](http://familytherapy64.ru) и других сайтах Оператора.

6.6. Персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных;

6.7. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [psi.ozhuravleva@yandex.ru](mailto:psi.ozhuravleva@yandex.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

6.8. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7. 1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [familytherapy64.ru](http://familytherapy64.ru) и других сайтах Оператора. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7. 2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [psi.ozhuravleva@yandex.ru](mailto:psi.ozhuravleva@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [psi.ozhuravleva@yandex.ru](mailto:psi.ozhuravleva@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## 9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [psi.ozhuravleva@yandex.ru](mailto:psi.ozhuravleva@yandex.ru).

9.2. Круг прав и обязанностей пользователя определен действующим законодательством. Настоящая Политика лишь дополняет общие положения нормативно-правовых актов для целей регулирования конкретной модели работы Оператора с пользователями, сложившейся в процессе использования Сайта и его сервисов.

9.3. Мы не имеем возможности проверить достоверность указанных пользователем персональных данных при регистрации, за исключением номера телефона и адреса электронной почты, однако исходим из того, что пользователь указывает достоверные персональные данные.

9.4. В случае, если пользователь предоставил недостоверные персональные данные, он самостоятельно несет риск наступления возможных негативных последствий (к примеру: отказ в восстановлении доступа при неверификации субъекта на основе ранее предоставленных им персональных данных, невозможность возврата оплат при отказе от услуг). Пользователь обязан хранить в тайне от третьих лиц свои учетные данные для доступа к Сайту и его сервисам (логин и пароль).

9.5. В случае, если учетные данные стали известны третьим лицам или у пользователя сайта – субъекта персональных данных есть основания предполагать наступление указанных обстоятельств, он должен обратиться к Оператору на адрес электронной почты [psi.ozhuravleva@yandex.ru](mailto:psi.ozhuravleva@yandex.ru).

9.6. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.7. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу [familytherapy64.ru](http://familytherapy64.ru).