

Публичная оферта договора на оказание услуг (предоставление доступа к информационному продукту)

Индивидуальный предприниматель Журавлева Ольга Николаевна 643401540427, ОГРН 312645031700010, именуемая в дальнейшем Исполнитель, выражает намерение заключить договор о предоставлении доступа к услугам и информационным продуктам (далее — «Договор») с физическими и юридическими лицами, в случае принятия настоящего предложения, именуемых в дальнейшем «Клиент».

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: familytherapy64.ru, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата доступа к услуге информационным услугам Исполнителю.

1. Понятия и термины

1.1. В настоящей Оферте перечисленные ниже понятия и термины используются в следующем значении:

1.1.1. Интернет-сайт (Сайт) – информация, размещаемая Исполнителем в сети Интернет по адресу: familytherapy64.ru и по другим, принадлежащим Исполнителю адресам.

1.1.2. «Оферта» — настоящий документ, опубликованный на официальном интернет-сайте Исполнителя, адресованный неограниченному кругу физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.1.3. «Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в п. 1.3. Оферты, создающее договор между исполнителем и Клиентом.

1.1.4. «Клиент» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем оказываемых услуг, согласно настоящей Оферте.

1.1.5. Информационный продукт – специальная форма представления информации Клиенту (обучающие программы, курсы, тренинги, текстовый, видео-, аудио- и фотоконтент и тому подобное) с использованием телекоммуникационных средств, направленная на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний и навыков в определенной сфере деятельности, доступ к которой производится с использованием программного обеспечения.

1.1.6. Информационный продукт является интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняется законом на основании статьи 23.11.2021, 12:17 Стр. 3 из 34 1225 ГК РФ. Исполнитель является изготовителем указанного информационного продукта и ему принадлежит исключительное право использования информационного продукта в любой форме и любым способом.

1.1.7 Услуга — это деятельность или определенные действия Исполнителя, направленные на удовлетворение потребностей Клиента (получение информации и др.).

1.1.8. Объект реализации - Вебинар, Информационный курс, Диск, обучающий он-лайн тренинг, электронные книги, видеокурсы, обучающие программы, курсы, текстовый,

видео-, аудио- и фотоконтент и иные подобные выраженные в объективной форме обучающие материалы, реализуемые Исполнителем.

1.2. В Оферте могут быть использованы понятия, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этих случаях толкование понятий производится в соответствии с текстом и смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

1.3. Доступ к услугам и информационным продуктам осуществляется с помощью телекоммуникационных средств, после принятия данной оферты на сайте Исполнителя: familytherapy64.ru и после оплаты доступа к услугам и информационным продуктам.

2. Предмет настоящего Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Клиенту услуг и специальной формы представления информации обучения в виде проведения индивидуальных или групповых встреч, онлайн-уроков, предоставления информационных продуктов, записанных в электронном виде (видео-, аудио-, текстовом и графическом формате) и/или/либо размещенных на Интернет-сайте Исполнителя, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в виде ссылок для их прослушивания (далее – Информационный продукт) и др. объекты реализации, доступ к которым Клиент получает после их приобретения.

2.2. Клиент самостоятельно, действуя по своей воле, производит выбор соответствующего информационного продукта, услуги, право доступа к которому желает получить.

2.3. Клиент обязуется уплатить Исполнителю полную стоимость услуги и/или информационного продукта. Стоимость информационного продукта установлена на сайте Исполнителя: familytherapy64.ru

2.4. Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо результатов, в том числе финансовых, от использования Клиентом информационных продуктов, услуг.

3. Порядок заключения договора

3.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу familytherapy64.ru/oferta, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой. Актуальная стоимость Объекта реализации указана на Сайте.

3.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 3.1 Договора, осуществляется Клиентом посредством последовательного осуществления следующих действий:

3.3. выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта;

3.4. внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Потребителя, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа;

3.5. нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При

этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) Потребитель подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора;

3.6 оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

3.7. Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

3.8. В подтверждение заключения Договора Клиент на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 3.5. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

4. Права и обязательства Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать услуги качественно в соответствии с планом и тарифом, выбранным Заказчиком;

4.1.2. Соблюдать конфиденциальность, не передавать полученные сведения третьим лицам;

4.1.3. Своевременно, после оплаты Клиентом выбранной услуги или выбранного информационного продукта и не позднее 1-х суток начала 1-го занятия курса предоставить ему доступ к информационным продуктам;

4.1.6. В случае отсутствия доступа к учебным материалам и онлайн-сессиям в связи с техническими неполадками на стороне Исполнителя, устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Своевременно получить оплату оказанных услуг;

4.2.2. Использовать предоставленные ему персональные данные Клиента в целях выполнения обязательств по настоящему договору;

4.2.3. В случае нарушения Клиентом раздела 3.3. настоящего Договора приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору по усмотрению Исполнителя. В этом случае оплата Клиенту не возвращается и является штрафной неустойкой за действия Клиента.

4.2.4. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц. При привлечении третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет перед Клиентом ответственность за действия (бездействие) привлечённых им третьих лиц, как за свои собственные.

4.2.5. Изменять количество предоставляемых услуг и/или информационных продуктов и порядок их реализации, а также их стоимость, уведомляя Клиента об изменениях непосредственно на Сайте путем изменения содержания информации об услугах и стоимости информационных продуктов (без специального отдельного объявления), не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. Присоединяясь к

Договору, Клиент предупрежден о возможности изменений, указанных в настоящем пункте, и согласен с тем, что они будут производиться Исполнителем в одностороннем порядке. Условия, ухудшающие положение Клиента по сравнению с ранее действующими, не имеют силы в отношении услуг и/или информационных продуктов, которые были им оплачены до помещения на сайте Исполнителя вышеуказанного уведомления об изменении условий Договора, касающихся стоимости.

4.2.6. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору вследствие:

- использования услуг и/или информационных продуктов в незаконных целях или получения информационного продукта, услуги незаконным способом;
- осуществления Клиентом действий, нарушающих условия настоящего Договора и либо нарушающих действующее законодательство РФ.

В этих случаях оплата Клиенту не возвращается и является штрафной неустойкой за действия

4.2.7. Приостанавливать оказание Услуг на время устранения технических неполадок или иных обстоятельств, препятствующих предоставлению доступа к услуге/информационному продукту.

4.2.8. Блокировать доступ Клиента к услуге/информационному продукту, в случае если у Исполнителя возникнут подозрения и/или основания полагать, что указанный просмотр являлся несанкционированной попыткой копирования информационных продуктов. В этом случае оплата Клиенту не возвращается и является штрафной неустойкой за действия Клиента.

4.2.9. Перенести сроки предоставления услуг, информационных продуктов, изменить расписание онлайн-сессий или др.

4.2.10. Отказаться в любой момент от исполнения данного договора без объяснения причин Клиенту, возместив ему денежные средства за непройденные объекты реализации по настоящему договору в течение 10 рабочих дней.

4.2.11. Незамедлительно прекратить оказание услуг и объектов реализации в случае проявления со стороны Клиента агрессии или неуважительного отношения. В этом случае оплата Клиенту не возвращается и является штрафной неустойкой за действия Клиента.

4.2.12. Отказать Клиенту в оказании услуг в случае предоставления Клиентом заведомо неверной (ложной) информации. В этом случае оплата Клиенту не возвращается и является штрафной неустойкой за действия Клиента.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. При оформлении заказа указать достоверные и полные данные о себе.

4.3.2. Уплатить Исполнителю полную стоимость выбранного информационного продукта, услуги, указанных на сайте путем перевода денежных средств по реквизитам, указанным Исполнителем;

4.3.3. Не предъявлять к Исполнителю каких-либо претензий и требований, исков и жалоб в случае, установленном п. 10.1.-10.4. данного договора;

4.3.4. Не нарушать исключительные права Исполнителя как правообладателя услуг и информационных продуктов, как с целью изготовления копий информационных материалов на любом материальном носителе, не распространять услуги и объекты реализации, размещенный на сайте Исполнителя, как в сети Интернет, так и иным способом, предполагающим получение доступа к таким материалам неограниченного круга лиц, а также не совершать иного использования информационных ресурсов, размещенных на сайте Исполнителя, которые относятся к исключительным правам Исполнителя на основании статьи 1270 и 1334 ГК РФ;

В случае нарушения указанного запрета Исполнитель имеет право, согласно статье 1252 и статье 1301 ГК РФ, взыскать с нарушителя штраф в размере до 5 000 000 рублей вне зависимости от размера фактически причиненных убытков;

4.3.5. Выполнять Правила, установленные Исполнителем, и иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации;

4.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и онлайн-сессиях или иных объектах реализации и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы

4.3.7. Стороны уведомлены и согласны с тем, что противопоказаниями для того, чтобы воспользоваться объектами реализации или услугами является следующее:

- Психические расстройства;
- Состояния нахождения под воздействием психоактивных веществ (алкоголь, наркотики, сильнодействующие лекарственные препараты);
- Возраст до 18 лет.

4.3.9. Не нарушать указанные выше ограничения;

4.3.10. Самостоятельно обеспечить себя оборудованием и программным обеспечением, необходимым для того, чтобы воспользоваться услугами и/или информационными продуктами и выполнения домашних заданий, предусмотренных приобретенным информационного продукта и/или услуги. При этом технологическая площадка для проведения мероприятий в рамках объектов реализации и предоставления услуг определяется Исполнителем;

4.3.11. Посещать все онлайн-сессии, вебинары, тренинги или иные объекты реализации, предусмотренные программой выбранного информационного продукта, по заранее согласованному расписанию;

4.3.12. Надлежащим образом выполнять задания (если они предусмотрены).

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Проверять качество оказанных услуг;

4.4.2. Пользоваться консультационными услугами Исполнителя во время срока действия договора в пределах оплаченного варианта;

4.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации:

- по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего договора;
- по вопросам оценки своих знаний и критериям этой оценки;

4.4.3. В период срока действия договора направлять личные сообщения с вопросами по приобретаемым услугам/информационным продуктам в чат поддержки в социальной сети в «ВКонтакте»;

4.4.4. Направлять сообщения с вопросами по технической поддержке в групповом чате в социальной сети в «ВКонтакте» в период срока действия договора;

4.4.5. Получать обратную связь от Исполнителя;

3.4.6. При наличии уважительной причины, по согласованию между Клиентом и Исполнителем, сроки прохождения курса и проверок домашних заданий Клиента продлеваются и/или переносятся;

4.4.7. Отказаться от оказания услуги и предъявить требование о полном возврате денежных средств в любое время до начала оказания услуги, а именно: не позднее 12-ти часов до начала 1-го занятия курса.

5. Условия оплаты Информационного продукта, услуги

5.1. Клиент обязуется уплатить Исполнителю полную стоимость услуги и информационного продукта, указанных на сайте Исполнителя: familytherapy64.ru;

5.2. После оплаты стоимости услуги, информационного продукта Клиент получает через мессенджеры WhatsApp, Telegram, либо через сообщения в социальных сетях: Вконтакте, информацию о дальнейших действиях;

5.3. Доступ к материалам предоставляется через специальные сервисы, выбранные для работы Исполнителем, предоставляется после оплаты стоимости услуг, информационных продуктов (и не позднее чем за 1 день до начала занятий);

5.4. Оплата стоимости происходит в следующем порядке Клиент оплачивает полную стоимость услуги, информационного продукта до начала предоставления доступа (100% предоплата), оказания услуги;

5.6. Стороны согласны, что моментом оплаты считается поступление Исполнителю денежных сумм на его банковский счет по оплате выбранного информационного продукта, услуги;

5.7. Цены на информационные продукты, услуги могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на Сайте Исполнителя: familytherapy64.ru, путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления)

5.8. Изменение цен (тарифов) на услуги, информационные продукты не влечет перерасчета стоимости за услуги, информационные продукты, оплаченные Клиентом до уведомления об изменении цен.

6. Акцепт настоящей Оферты

6.1. Акцептом настоящей Оферты признается оплата Клиентом стоимости соответствующего информационного продукта, услуги, что означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты;

6.2. Настоящая Оферта признается акцептованной, а права и обязанности для Сторон возникшими, с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

7. Оплата услуг

7.1. Клиент оплачивает услуги, указанные в разделе 2 Договора. Оплата предоставляемых услуг производится на основании счета на оплату. Формирование счета на оплату производится посредством выполнения условий, указанных в разделе 3 настоящего Договора;

7.2. Клиент производит оплату услуг Исполнителя до начала обучения, предоставления услуги в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств Исполнителю на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты будет считаться день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

7.3 Обязанность Клиента по уплате цены услуги, информационного продукта считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Исполнителя (Оператора по приему платежей), если не указано иное;

7.4. Клиент за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями или платежными системами/агрегаторами при осуществлении оплаты.

8. Прохождение занятий и восстановление пропусков.

8.1. Клиент, обучающийся по тарифам, включающих поддержку преподавателя, обязан выполнять все домашние задания.

8.2. Преподавательская поддержка осуществляется в течение всего времени обучения согласно выбранному тарифу.

8.3. В случае пропуска онлайн-сессии, в том числе части онлайн-сессии по причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент не вправе требовать повторного проведения онлайн-сессии. Информация, содержащаяся на онлайн-сессии, предоставляется Клиенту в виде видеозаписи онлайн-сессии. При этом услуги считаются оказанными надлежащим образом.

8.4. По тарифам, предполагающим индивидуальное обучение, пропущенные занятия должны быть перенесены на другое согласованное с преподавателем время в рамках продолжительности курса.

9. Условия и порядок возврата денежных средств

9.1. Клиент имеет право обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств за непройденные занятия по приобретенному информационному продукту;

9.2. Исполнитель вправе удержать часть стоимости информационного продукта для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате;

9.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения от Клиента заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств

- комиссии партнеров по партнерской программе;

9.4. Конкретный размер фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно

9.5. В том случае, если Клиент не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, онлайн-сессиях, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя;

9.6. Заявления о возврате денежных средств принимаются исключительно на электронный адрес Исполнителя: psi.ozhuravleva@yandex.ru;

9.7. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика;

9.8. Денежные средства перечисляются Клиенту на тот счет, с которого производилась оплата стоимости информационного продукта, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате;

9.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к обучающим материалам для Клиента прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Клиенту решения о соответствующем возврате. Указанное требование Клиента о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

10. Право интеллектуальной собственности

10.1. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права, принадлежат Исполнителю.

10.2. Клиент не вправе распространять приобретенный у Исполнителя информационный продукт, услугу под собственным именем, под именем любого другого лица или под вымышленным именем, а также нарушать иным способом исключительные права Исполнителя.

10.3. Клиент является конечным пользователем информационного продукта, услуги и вправе использовать его исключительно в личных целях. Продажа приобретенного информационного продукта, услуги другому лицу, а также иная форма его реализации запрещена.

10.4. Клиент обязуется не размещать и не распространять приобретенный им информационный продукт, услугу в сети Интернет, а также в любых других источниках, к которым имеется свободный доступ у третьих лиц.

11. Ответственность Сторон

11.1. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме;

11.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Клиенту в результате невозможности воспользоваться предоставленными ему услугой, информационными продуктами не по вине Исполнителя, включая (но не ограничиваясь) следующие обстоятельства

- программные или аппаратные ошибки, сбои, пропуски и перерывы в работе, удаление файлов, изменение функций, дефекты на компьютере или ином техническом оборудовании Заказчика;
- задержки в работе при передаче данных или иные обстоятельства, связанные с недостатками качества услуг связи, в том числе перерывы, нестабильная связь, недостаточная скорость передачи данных, некорректная работа сети Интернет.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Клиента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информационным продуктам, приобретенного Клиентом у Исполнителя;

11.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в информационном продукте. Любые рекомендации, содержащиеся в информационном продукте, осуществляются Клиентом под свою ответственность;

11.5. В случае нарушения Клиентом правил пользования услугой, информационным продуктом или нарушения правил обучения, Исполнитель по собственному усмотрению вправе отключить доступ к оплаченным услугам, информационным продуктам. При этом Клиент не вправе предъявлять Исполнителю какие-либо претензии о взыскании штрафных санкций, неустоек, возвратов денежных средств и т.д. ввиду такого отключения доступа к услуге, информационному продукту;

11.6. Клиент использует полученный им в результате приобретения у Исполнителя услуги, информационные продукты по своему усмотрению и за возможную неэффективность такого использования либо неиспользование этой информации Исполнитель ответственности не несет. Риск по недостижению желаемого результата Клиентом лежит на стороне самого Клиента;

11.7. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя.

12. Срок действия и изменение условий Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения на сайте Исполнителя: familytherapy64.ru и действует до момента его отзыва Исполнителем;

12.2. Исполнитель вправе в любое время внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор/Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Интернет-сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен непосредственно в тексте самой измененной Оферты. Клиент подтверждает свое согласие с изменениями условий Оферты путем пользования услугами Исполнителя;

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

13.2. Указанное в пункте 12.1. Договора сообщение направляется Клиентом а электронный адрес Исполнителя psi.ozhuravleva@yandex.ru. В указанном сообщении Клиент должен описать суть предъявляемого требования и предоставить доказательства, подтверждающие обоснованность его требований.

13.3. Кроме того, все претензии и заявления в адрес Исполнителя должны быть продублированы Клиентом в письменном виде на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 17 настоящего договора.

13.4. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем.

14. Обработка персональных данных Клиента

14.1. Принимая условия настоящего Договора и предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Клиент выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им персональных данных осуществляется на основании подпункта 10 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011)

14.2. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.3. Исполнитель при обработке персональных данных Клиента обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

14.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

15.Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием

действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

15.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

15.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

16. Прочие условия и положения

16.1. Моменты и вопросы, не предусмотренные и не разрешенные настоящим Договором, регулируются и разрешаются в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

16.2. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.3. Клиент даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование его изображений в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображений в целях размещения таких изображений на сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству.

Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору (в частности, фотографии, видеозаписи), а также любые полученные от Клиента в этот период объекты.

Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем направления по юридическому адресу Исполнителя письменного заявления по адресу эл.почты, указанному в разделе 17 настоящего договора. Риск неполучения данного письменного заявления лежит на Клиенте.

16.4. Стороны подтверждают, что Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Клиентом.

16.5. В случае утраты силы какого-либо условия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством, остальные положения остаются в силе в неизменном виде, а недействующее условие подлежит уточнению или замене на соответствующее требованиям действующего законодательства.

16.6. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы.

Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты/Договора, содержание которых Клиенту понятно.

16.7. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Клиентом образовательной услуги определенных результатов с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Клиента, поскольку успешность использования Клиентом полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития и других индивидуальных качеств и персональных характеристик Клиента, что принимается обеими сторонами.

16.8. Услугой ненадлежащего качества может признаваться услуга по проведению курса, если он проведен с фактическими отклонениями от Программы, заявленной на сайте, заранее не согласованными с Клиентом, причинившими ему ущерб и возникшими по вине Исполнителя, которая была доказана и неоспорима. Претензии к качеству услуги не могут являться претензии, связанные с несоответствием формата и результатов от приобретенных Информационных продуктов субъективным ожиданиям Клиента.

17. Реквизиты Исполнителя:

ИПЖуравлева Ольга Николаевна

ИНН 643401540427,

ОГРН 312645031700010.

Счёт 40802810756000011235

Поволжский Банк ПАО Сбербанк БИК Банка получателя: 043601607 Счёт Банка получателя 30101810200000000607 в отделение Самара ИНН 770783893

КПП 645502001

e-mail: psi.ozhuravleva@yandex.ru